

## Allgemeine Verkaufsbedingungen - Canyoning Sud Est SARL

### Artikel 1 - Anwendungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für jeden Kauf der Dienstleistungen der Vermittlung von Kontakten mit Fachleuten für Canyoning, Rafting, Klettern und Klettersteigaktivitäten, die von Canyoning Sud Est SARL für professionelle und nicht professionelle Kunden auf der Website <http://www.canyoningverdon.fr> angeboten werden.

Die Hauptmerkmale der Dienstleistungen werden auf der Website <http://www.canyoningverdon.fr> vorgestellt.

Der Kunde ist verpflichtet, sie vor der Bestellung zu lesen. Die Auswahl und der Kauf einer Dienstleistung liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

Die Kontaktdaten des Hauptsitzes des Anbieters lauten wie folgt:

Canyoning Sud Est SARL  
Résidence les 2 soeurs Bat C App 45  
38650 CHATEAU-BERNARD

Diese Bedingungen gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen, insbesondere derjenigen, die für andere Vertriebskanäle für Dienstleistungen gelten.

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen sind jederzeit auf der Website zugänglich und haben, falls erforderlich, Vorrang vor jeder anderen Version oder jedem anderen widersprüchlichen Dokument.

Bis zum Beweis des Gegenteils gelten die im Computersystem des Anbieters gespeicherten Daten als Beweis für alle mit dem Kunden abgeschlossenen Transaktionen.

In Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 hat der Kunde jederzeit ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Einspruch gegen alle seine persönlichen Daten, indem er sich schriftlich, per Post und durch Nachweis seiner Identität an :

Canyoning Sud Est SARL  
Résidence les 2 soeurs Bat C App 45  
38650 CHATEAU-BERNARD

Der Kunde erklärt, die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben, indem er das dafür vorgesehene Kästchen vor der Durchführung des Online-Bestellverfahrens sowie die allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website (<http://www.canyoningverdon.fr>) ankreuzt.

Da diese allgemeinen Verkaufsbedingungen späteren Änderungen unterliegen können, gilt für den Kauf des Kunden die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website geltende Fassung.

Die Bestätigung der Bestellung von Dienstleistungen durch den Kunden ist es wert, diese allgemeinen Verkaufsbedingungen ohne Einschränkung oder Vorbehalt zu akzeptieren.

Der Kunde bestätigt, über die erforderliche Kapazität zu verfügen, um die auf der Website <http://www.canyoningverdon.fr> angebotenen Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen und zu erwerben.

## **Artikel 2 – Anordnungen**

Der Kunde wählt auf der Website die Dienstleistungen, die er bestellen möchte, gemäß den folgenden Bedingungen aus.

Vorgängig muss sich der Kunde mit der Canyoning Sud Est SARL in Verbindung setzen, um die Verfügbarkeit der Führer und die Durchführbarkeit der Aktivität zu prüfen. Sobald sich Canyoning Sud Est SARL und der Kunde auf ein Datum (Tag und Uhrzeit des Termins), eine Aktivität und eine genaue Personenzahl geeinigt haben, kann der Auftrag erteilt werden.

Um die Bestellung aufzugeben, muss der Kunde eine Anzahlung von ca. 30% mit einer Abrundung auf das nächste Zehntel an Canyoning Sud Est SARL leisten. Diese Hinterlegung kann in keinem Fall als Kautions qualifiziert werden.

Sobald die Anzahlung geleistet ist, nimmt Canyoning Sud Est SARL die Reservierung in ihre Planung auf und weist die Buchung einem staatlich qualifizierten, unabhängigen und professionell versicherten Führer zu. Die Rolle der Canyoning Sud Est SARL besteht darin, unabhängige Ausbilder mit Kunden in Kontakt zu bringen.

Mindestens einen Tag vor der Aktivität muss der Auftraggeber die Größe in Zentimetern, das Gewicht in Kilogramm und die Größe der Teilnehmer schicken, damit der Führer die geeignete Ausrüstung auswählen kann.

Am Tag der Aktivität zahlt der Kunde die restlichen 70% an den Monitor.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Richtigkeit der Bestellung zu überprüfen und unverzüglich irgendwelche Fehler.

Jede Bestellung, die auf der Website <http://www.canyoningverdon.fr> aufgegeben wird, stellt die Abschluss eines Fernabsatzvertrags zwischen dem Kunden und Canyoning Sud Est SARL.

Für juristische Personen oder große Gruppen, Dienstleistungen, die zur Erstellung eines vorherigen Kostenvoranschlags führen, gilt der Verkauf von Dienstleistungen erst nach :

→ Erstellung eines Kostenvoranschlags durch die Canyoning Sud Est SARL und Zusendung der Bestätigung der Annahme der Bestellung per E-Mail an den Kunden;

→ sind die von Canyoning Sud Est SARL erstellten Angebote für einen Zeitraum von 15 Tagen gültig, sofern die Angebotsanfrage mindestens 15 Tage vor dem Datum der Dienstleistung erfolgt;

→ Validierung des Kostenvoranschlags durch die Zahlung entweder einer Anzahlung von etwa 30% der Gesamtsumme oder der gesamten Dienstleistung. Darüber hinaus muss der Kostenvoranschlag per E-Mail an [canyoning.sudest@gmail.com](mailto:canyoning.sudest@gmail.com) datiert und unterschrieben zurückgeschickt werden.

Diese Hinterlegung kann in keiner Weise als Kautionsleistung qualifiziert werden.

Eventuelle Änderungen der Bestellung durch den Kunden können von der Canyoning Sud Est SARL nur im Rahmen ihrer Möglichkeiten und unter der Bedingung berücksichtigt werden, dass sie per E-Mail mitgeteilt werden. Falls erforderlich, führen diese Änderungen zur Erstellung eines neuen Kostenvoranschlags und zu einer Anpassung des Preises.

Gemäß Artikel 221-28 12° gilt die 14-tägige Widerrufsfrist nicht, sofern die Dienstleistung an einem bestimmten Datum erbracht wird. Im Falle einer Stornierung der Bestellung durch den Kunden nach Annahme der Bestellung durch den Dienstleister weniger als 15 Tage vor dem für die Erbringung der bestellten Dienstleistungen vorgesehenen Termin, aus welchem Grund auch immer, mit Ausnahme höherer Gewalt, wird die mit der Bestellung geleistete Anzahlung automatisch von Canyoning Sud Est SARL übernommen und gibt keinen Anlass zu einer Rückerstattung.

### **Artikel 3 - Tarife**

Die von der Canyoning Sud Est SARL angebotenen Dienstleistungen werden zu den auf der Website <http://www.canyoningverdon.fr/tarif.php> geltenden Tarifen erbracht - oder nach dem zuvor bei der Registrierung der Bestellung festgelegten Kostenvoranschlag. Die Preise sind in Euro inklusive aller Steuern angegeben.

Diese Preise sind fest und während ihrer Gültigkeitsdauer nicht revidierbar, wie auf der Website <http://www.canyoningverdon.fr/tarif.php> angegeben. Canyoning Sud Est SARL behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Canyoning Sud Est SARL kann den Preis jedoch nicht mehr ändern, nachdem eine Bestellung aufgegeben wurde.

Die vom Kunden verlangte Zahlung entspricht dem Gesamtbetrag des Kaufs.

Eine Rechnung wird vom Verkäufer ausgestellt und dem Kunden ausgehändigt, wenn die bestellten Dienstleistungen erbracht werden.

Die vom Dienstleister angebotenen Dienstleistungen werden zu den am Tag der Bestätigung der Auftragsannahme durch diesen geltenden Tarifen erbracht, die dem Kunden vor der Auftragserteilung mitgeteilt wurden.

Der Preis beinhaltet die Aufsicht durch einen professionellen Ausbilder mit Versicherung in die berufliche Haftpflicht und die für den reibungslosen Ablauf der Tätigkeit erforderliche Ausrüstung.

→ für die Canyoning-Aktivität verpflichtet sich der Instruktor, einen Neoprenanzug, einen Gurt mit Abseilgerät, einen Helm und Neoprensocken zur Verfügung zu stellen.

→ Für die Wasser-Trekking-Aktivität stellt der Ausbilder einen Neoprenanzug, eventuell eine Schwimmweste, einen Helm und Neoprensocken zur Verfügung.

→ für die Klettersteig- und Via-Cordata-Aktivität verpflichtet sich der Ausbilder, einen Helm und einen Gurt mit stoßdämpfenden Bändern zur Verfügung zu stellen.

→ für das Klettern verpflichtet sich der Ausbilder, einen Helm, einen Klettergurt und eventuell Kletterschuhe zur Verfügung zu stellen.

Die Aufnahme von Fotos oder Videos von der Aktivität ist nicht im Preis enthalten. Dies bleibt in der Verantwortung des/der Betreuer(s), der den Ausflug leitet. Außerdem beinhalten die angezeigten Preise nicht das Ausleihen oder Leihen von Schuhen.

#### **Artikel 4 – Zahlungsbedingungen**

Eine Anzahlung in Höhe von 30% der Gesamtsumme, abgerundet auf das untere Zehntel des Preises.

Die Gesamtlieferung der bestellten Dienstleistungen ist erforderlich, wenn der Kunde die Bestellung aufgibt.

Zahlungen werden auf der Stripe-Website vorgenommen. Die Canyoning Sud Est SARL übernimmt keine Verantwortung im Falle eines Diebstahls von Bankdaten. Canyoning Sud Est SARL wird keinen Zugang zu Kreditkartennummern haben. Für Kartenzahlungen akzeptiert Stripe Visa, MasterCard, American Express, Discover, Diners Club, JCB.

Der Restbetrag des Preises ist am Tag der Erbringung der genannten Dienstleistungen unter den in Artikel 5 - Erbringung von Dienstleistungen unten - festgelegten Bedingungen in bar zu zahlen.

Am Tag der Leistungserbringung werden die verbleibenden 70% direkt an den unabhängigen Reiseführer entweder in bar oder in Form von ANCV-Urlaubsgutscheinen übergeben. Die verwendete Währung ist der Euro. Der Ausbilder akzeptiert keine Zahlungen per Kreditkarte, da er am Ort der Aktivität keine TPE hat. Da es auf dem Canyon-Parkplatz 3G/4G gibt (was selten ist), wird es möglich sein, über Stripe zu bezahlen. Die Provision wird jedoch dem Kunden in Rechnung gestellt (0,25€/Transaktion + 1,4% des gezahlten Betrags).

Aufgrund unbezahlter Bankschecks akzeptiert Canyoning Sud Est SARL dieses Zahlungsmittel nicht mehr.

Eine verspätete Zahlung hat die sofortige Zahlung aller vom Kunden geschuldeten Beträge zur Folge, unbeschadet aller anderen Maßnahmen, die der Dienstanbieter in dieser Hinsicht gegen den Kunden ergreifen kann.

Darüber hinaus behält sich der Dienstanbieter das Recht vor, im Falle der Nichteinhaltung der oben genannten Zahlungsbedingungen die Erbringung der vom Kunden bestellten Dienstleistungen auszusetzen oder zu annullieren und/oder die Erfüllung seiner Verpflichtungen auszusetzen.

Es können dem Kunden keine zusätzlichen Kosten, die höher sind als die Kosten, die dem Anbieter für die Verwendung eines Zahlungsmittels entstehen, in Rechnung gestellt werden.

## **Artikel 5 - Gewährung von Leistungen**

Die vom Kunden bestellten Dienstleistungen werden zu dem mit Canyoning Sud Est SARL telefonisch oder per E-Mail vereinbarten Datum und Zeitpunkt erbracht, sofern die Bestellung durch die Zahlung einer Anzahlung von 30% bestätigt wurde.

Der Dienstanbieter verpflichtet sich, an dem bei der Bestellung vereinbarten Ort und zur vereinbarten Zeit anwesend zu sein.

Der dienstleistende Ausbilder behält sich das Recht vor, die Leistung zu annullieren oder den Ort der Leistung zu ändern, sofern die Bedingungen die Leistung gefährlich machen würden. Dies ist dann der Fall, wenn die Wetterbedingungen, der Verlauf der Schlucht oder die körperliche Verfassung des Klienten eine Aktivität gefährlich machen.

Im Falle eines Wechsels der Aktivität in eine andere Schlucht mit einem höheren Preis wird Canyoning Sud Est SARL kein zusätzliches Geld verlangen.

Im Falle eines Aktivitätswechsels in eine andere Schlucht mit einem niedrigeren Preis, wird Canyoning Sud Est den Preis nach unten anpassen.

Falls der Instruktor den Canyon aus Sicherheitsgründen verändert, kann der Kunde den Ausflug kostenlos absagen. In der Tat wird Canyoning Sud Est SARL die zuvor geleistete Anzahlung von 30% zurückerstatten. Die Dauer der auf der Website <http://www.canyoningverdon.fr> angezeigten Dienstleistungen ist eine durchschnittliche Zeit mit einer Gruppe von 8 Personen. Canyoning Sud Est SARL erstattet keinen Teil der Leistung zurück, wenn die Aktivität schneller als die auf der Website angegebene Zeit durchgeführt wurde. Ebenso können die Canyoning Sud Est SARL oder der Instruktor keine zusätzlichen Gebühren verlangen, wenn der Kunde mehr Zeit als die auf der Website angegebene Zeit benötigt hat.

## **Artikel 6 - Rücktrittsrecht.**

Gemäß Artikel 221-28 12° gilt die 14-tägige Widerrufsfrist nicht, sofern die erbrachte Dienstleistung einer an einem bestimmten Datum stattfindenden Freizeitbeschäftigung entspricht.

## **Artikel 7 - Bedingungen für die Annullierung.**

### **1: Annullierung durch den Monitor.**

Der für die Ausgabe zuständige Monitor ist für die Entscheidung, eine Aktivität abzubrechen, verantwortlich. Es ist nicht die Canyoning Sud Est SARL, die ein Vermittler ist, der diese Art von Entscheidung trifft.

Im Falle einer Stornierung einer Aktivität durch den Instruktor erstattet Canyoning Sud Est SARL die Anzahlung von 30% zurück. Auf der anderen Seite wird keine Forderung bezüglich der Transportkosten rechtsgültig akzeptiert. Stornierungen sind oft auf Wetterbedingungen und Wasserstände in den Schluchten zurückzuführen. Um unnötige Reisen zu vermeiden, wird sich der Betreuer am Tag vor dem Ausflug per E-Mail oder telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie über die Annullierung zu informieren, falls notwendig und wenn möglich.

Ein weiterer Grund für die Kündigung seitens des Monitors kann der Gesundheitszustand oder die Form einer Teilnehmer. Es ist wichtig, ehrlich über den Stand der Form der Teilnehmer zu sein, um diese Art der Absage zu vermeiden. Wenn ein Ausbilder einen Kunden ablehnt, der sich nicht an die Teilnahmebedingungen (Artikel 8) hält, muss der Kunde trotzdem seinen Platz bezahlen.

### **2: Stornierung durch den Kunden.**

Da die Plätze begrenzt sind, sollte eine Stornierung nicht auf die leichte Schulter genommen werden, denn Canyoning Sud Est SARL lehnt oft Kunden ab, wenn die Gruppe voll ist, und es ist nicht unbedingt möglich, andere Kunden zu finden, wenn die Stornierung in zu kurzer Zeit erfolgt. Wie bei einem Zug- oder Flugticket gibt es nach der Reise kein Zurück mehr. Aus diesem Grund folgt die Löschung den folgenden Regeln:

→ Wenn die Stornierung des Kunden 15 Tage vor dem Datum der Dienstleistung erfolgt, erstattet Canyoning Sud Est SARL die Anzahlung in voller Höhe zurück.

→ Wenn die Stornierung des Kunden 7 Tage vor dem Datum der Dienstleistung erfolgt, erstattet Canyoning Sud Est SARL 50% der Anzahlung zurück.

→ Wenn die Stornierung des Kunden weniger als 7 Tage vor dem Datum der Dienstleistung erfolgt, erstattet Canyoning Sud Est SARL die zum Zeitpunkt der Reservierung geleistete Anzahlung nicht zurück.

Für Teilstornierungen siehe Artikel 18 - Nichtbeachtung der Personenzahl.  
Bei einer Annullierung durch den Kunden aufgrund höherer Gewalt erstattet  
Canyoning Sud Est SARL die Anzahlung vollständig zurück.

## **Artikel 8 - Teilnahmebedingungen.**

### **1: für die individuelle und kollektive Aufnahme von Erwachsenen.**

Canyoning Sud Est SARL verfügt nicht über die Mittel, um die körperliche Verfassung und den guten Gesundheitszustand der Teilnehmer zu testen. Outdoor-Aktivitäten zum Verkauf auf <http://www.canyoningverdon.fr> erfordert:

- schwimmen und in Wasser eintauchen zu können.
- bei guter Gesundheit zu sein und keine Kontraindikation für die Ausübung von Sport darzustellen.
- keine Phobien gegen Wasser oder Höhe zu haben.
- für manche Canyons muss man nicht klaustrophobisch sein.

Darüber hinaus wird Canyoning Sud Est SARL und/oder der mit der Erbringung der Dienstleistung beauftragte Ausbilder schwangere Frauen systematisch ablehnen. Der Ausbilder wird den Betrag der Dienstleistung für die Person verlangen, der der Zugang zu der Dienstleistung verweigert wurde. In diesem Fall wird von Canyoning Sud Est SARL keine Rückerstattung gewährt.

Schließlich muss der Kunde in guter Laune sein, um eine sportliche Aktivität auszuüben. Die

monitor behält sich das Recht vor, Personen auszuschliessen, die unter Alkoholeinfluss stehen oder die Betäubungsmittel eingenommen haben. In diesem Fall wird der Betrag des Platzes verlangt und keine Rückerstattung durch die Canyoning Sud Est SARL gewährt.

### **2: für das Accueil Collectifs de Mineurs (ACM)**

Für die kollektive Aufnahme von Minderjährigen gibt es besondere Bestimmungen in der Verordnung vom 25. April 2012 zur Umsetzung von Artikel R. 227-13 des Gesetzbuches für soziale Maßnahmen und Familie.

Die Ausübung der Tätigkeit ist von der Vorlage eines Dokuments abhängig, das die Fähigkeit des Minderjährigen bescheinigt:

- machen einen Sprung ins Wasser;
- fünf Sekunden lang auf dem Rücken schweben;
- fünf Sekunden lang einen Vertikallift durchführen;
- schwimmt zwanzig Meter auf dem Bauch;
- eine Wasserlinie überqueren oder unter einem Boot oder schwimmenden Objekt hindurchfahren.

Der Ausbilder bestimmt die Anzahl der Teilnehmer nach dem Schwierigkeitsgrad der Route und dem Niveau der Teilnehmer. Jede Gruppe von Minderjährigen wird von mindestens zwei Erwachsenen begleitet:

→ wenn der Betreuer von einer Person begleitet wird, die nicht die in Artikel R. 227-13 Artikel 1°, 2° oder 3° des Sozial- und Familiengesetzbuches festgelegten Bedingungen erfüllt, besteht die Gruppe aus maximal 10 Personen, einschließlich des Betreuers und der Begleitperson.

→ wenn die Gruppe von zwei Personen beaufsichtigt wird, die die in Artikel R. 227-13 1°, 2° oder 3° des französischen Gesetzbuches für Sozialmaßnahmen und Familie festgelegten Bedingungen erfüllen, besteht die Gruppe aus maximal 14 Personen, einschließlich der Aufsichtspersonen.

Für Minderjährige unter 12 Jahren ist die Aktivität auf Canyons mit einer maximalen Bewertung von "v2 a2 EII" beschränkt. Mit anderen Worten: Die Canyoning Sud Est SARL bietet keine Aktivitäten für Minderjährige unter 12 Jahren an.

### **Artikel 9 - Verantwortung der Canyoning Sud Est SARL**

Die Aufgabe der Canyoning Sud Est SARL besteht darin, Outdoor-Sportler mit Kunden in Kontakt zu bringen. Die Canyoning Sud Est SARL übernimmt die Verantwortung für die Organisation des Treffens mit den Fachleuten und für die Richtigkeit der auf der Website <http://www.canyoningverdon.fr> enthaltenen Informationen. Darüber hinaus stellt Canyoning Sud Est SARL den Kontakt zu qualifizierten Ausbildern her, die über eine Berufshaftpflichtversicherung und einen aktuellen Berufsausweis verfügen.

Andererseits lehnt die Canyoning Sud Est SARL jede Verantwortung für Fehler ab, die in folgenden Fällen auftreten können könnte den für den Ausflug verantwortlichen Fachmann während des Ausflugs verpflichten.

### **Artikel 10 - Verantwortung der für die Ausflüge verantwortlichen Fachleute.**

Die Ausbilder, die die Ausflüge beaufsichtigen, sind systematisch haftpflichtversichert. Diese Versicherung deckt materielle, immaterielle oder körperliche Schäden ab, die durch das Verschulden eines Dritten aufgrund eines Fehlers verursacht wurden.



## **Artikel 11 - Informationstechnologie und Freiheiten**

In Anwendung des Gesetzes 78-17 vom 6. Januar 1978 wird daran erinnert, dass die vom Kunden verlangten persönlichen Daten für die Bearbeitung seiner Bestellung und insbesondere für die Erstellung von Rechnungen notwendig sind.

Diese Daten können an alle Partner des Verkäufers übermittelt werden, die zuständig sind für

die Ausführung, Bearbeitung, Verwaltung und Bezahlung von Aufträgen.

Die Verarbeitung der über die Website <http://www.canyoningverdon.fr> übermittelten Informationen war und ist Gegenstand einer Erklärung bei der CNIL. In Übereinstimmung mit den geltenden nationalen und europäischen Vorschriften hat der Kunde ein ständiges Recht auf Zugang, Änderung, Berichtigung und Widerspruch in Bezug auf die ihn betreffenden Informationen.

Um dieses Recht auszuüben, kann der Kunde eine Anfrage per E-Mail an <http://www.canyoningverdon.fr/contact.php> senden.

## **Artikel 12 - Geistiges Eigentum**

Der Inhalt der Website <http://www.canyoningverdon.fr> ist Eigentum der Canyoning Sud Est SARL und ist durch französische und internationale Gesetze über geistiges Eigentum geschützt.

Jede teilweise oder vollständige Reproduktion dieses Inhalts ist streng verboten und stellt wahrscheinlich einen Straftatbestand der Fälschung dar.

Darüber hinaus bleibt der Dienstleistungserbringer Inhaber aller geistigen Eigentumsrechte an Fotos, Präsentationen, Studien, Zeichnungen, Modellen, Prototypen usw., die (auch auf Wunsch des Kunden) zum Zweck der Erbringung der Dienstleistungen für den Kunden angefertigt wurden. Der Auftraggeber unterlässt daher jede Vervielfältigung oder Verwertung der genannten Studien, Zeichnungen, Modelle und Prototypen usw. ohne die ausdrückliche, schriftliche und vorherige Genehmigung des Dienstleisters, die von einer finanziellen Entschädigung abhängig gemacht werden kann.

## **Artikel 13 - Anwendbares Recht - Sprache**

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen und die sich daraus ergebenden Operationen sind geregelt und unterliegen dem französischen Recht.

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen sind in französischer Sprache verfasst. Falls sie in eine oder mehrere Fremdsprachen übersetzt werden, gilt im Streitfall nur der französische Text als verbindlich.

## **Artikel 14 - Streitigkeiten**

Der Kunde bestätigt, dass er vor der Auftragserteilung in lesbarer und verständlicher Form über die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen sowie über alle in den Artikeln L 111-1 bis L 111-7 genannten Informationen und Einzelheiten informiert wurde, insbesondere über:

→ die wesentlichen Merkmale der Dienstleistungen, die per E-Mail verschickt werden und auf der Website präsentiert werden (Dauer der Aktivität, Fotos, Videos, Treffpunkt, Voraussetzungen).

→ den Preis der Produkte und die damit verbundenen Kosten;

→ das Datum und den Treffpunkt, die in der Buchungs-E-Mail mitgeteilt werden;

→ Informationen über die Identität des Verkäufers, seine postalischen, telefonischen und elektronischen Kontaktdaten und seine Aktivitäten, wenn sie sich nicht aus dem Kontext ergeben;

→ Informationen über gesetzliche Garantien und deren Umsetzung;

→ die Funktionalitäten der digitalen Inhalte und gegebenenfalls deren Interoperabilität ;

→ die Möglichkeit, im Streitfall auf die konventionelle Mediation zurückzugreifen;

→ Informationen über das Widerrufsrecht, die Kündigungsmodalitäten und andere wichtige Vertragsbedingungen.

Die Tatsache, dass eine natürliche oder juristische Person auf der Website <http://www.canyoningverdon.fr> bestellt, setzt die vollständige und vollständige Einhaltung und Annahme der vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen voraus, was vom Kunden ausdrücklich anerkannt wird, der insbesondere darauf verzichtet, sich eines widersprüchlichen Dokuments zu bedienen, das gegenüber dem Dienstleister nicht einklagbar wäre.

## **Artikel 15 - Vorsicht bei Diebstahl aus Fahrzeugen**

Termine finden in der Mehrzahl der Fälle auf den Parkplätzen der Aktivitäten statt. Diese Parkplätze liegen oft isoliert in den Bergen und begünstigen den Diebstahl von Fahrzeugen. Dies kommt selten vor, aber aus diesem Grund raten wir Ihnen, in Ihren Fahrzeugen das strikte Minimum zu nehmen.

Canyoning Sud Est SARL lehnt jede Verantwortung im Falle von Verlust oder Diebstahl von Material in Ihren Fahrzeugen ab. Dies kann nicht Gegenstand einer Ermäßigung oder Rückerstattung des Preises der Dienstleistungen sein.

## **Artikel 16 - Vorsicht bei Wertgegenständen in wasserdichten Dosen**

Für die Tagesschluchten wird Ihnen der Ausbilder wasserdichte Dosen zur Verfügung stellen, damit der Kunde sein Picknick abstellen kann. Diese wasserdichte Dose ist für den Transport von Wertsachen nicht geeignet.

Die Abdichtung basiert auf einer Dichtung. Manchmal wird der Kanister undicht. Wasserdichte Dosen sind nur für Picknicks gemacht. Canyoning Sud Est SARL lehnt jede Verantwortung im Falle einer Beschädigung des Materials in den wasserdichten Kanistern ab.

## **Artikel 17 - Verzug auf Seiten des Kunden**

Am Ende des Buchungsprozesses werden Sie per E-Mail (Buchungs-E-Mail) über einen Treffpunkt und eine Uhrzeit benachrichtigt. Aus Respekt vor dem Ausbilder und den anderen Teilnehmern wird empfohlen, sich am genauen Zeitpunkt und Ort (GPS-Koordinaten) des Treffens aufzuhalten.

Wir verstehen, dass Sie einen langen Weg zurücklegen müssen, um zum Treffpunkt zu gelangen, deshalb wird der Ausbilder 30 Minuten auf dem Parkplatz warten.

Über 30 Minuten hinaus hat der Monitor keine weiteren vertraglichen Verpflichtungen. Canyoning Sud Est SARL kann keine Rückerstattung verlangen, wenn der Ausbilder nicht mehr am Treffpunkt anwesend ist.

## **Artikel 18 - Nichteinhaltung der Personenzahl**

Während des Buchungsvorgangs (Buchungs-E-Mail) verpflichten Sie sich gegenüber einer Reihe von Personen. Da die Plätze begrenzt sind, ist ein reservierter Platz ein gebührender Platz. Canyoning Sud Est SARL wird nicht in der Lage sein, andere Kunden im Namen eines Instrukteurs zu finden, wenn ihr diese Informationen am Tag des Ausflugs vorliegen. In diesem Fall wird der Ausbilder den Betrag verlangen, der der Anzahl der reservierten Plätze entspricht.

## **Artikel 19 - Fehler der Canyoning Sud Est SARL**

Was auch immer der Grund sein mag, wenn ein Fehler seitens der Canyoning Sud Est SARL nachgewiesen wird. Befindet sich der Kunde allein am Treffpunkt, verpflichtet sich Canyoning Sud Est SARL zur Rückerstattung der Kautions- und der Reisekosten innerhalb des Limits von 2 Stunden Fahrzeit.